

PROCEDURE DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Mis a jour le 18/11/2023

En cas de problème, vous pouvez contacter notre service client au 09.75.18.18.75 et par mail sur assistance@institut-schiller.fr

Pour nous adresser formellement une réclamation, envoyez-nous un mail à reclamation@institut-schiller.fr

Nous accuserons réception de votre réclamation sous 48h ouvrée et y répondrons dans un délai de 15 jours maximum.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pourrez saisir le médiateur de l'organisme par courrier à l'adresse « Madame le médiateur de SCHILLER ADVISORY SAS – 2 Place de Touraine – 78000 VERSAILLES ».

Il accusera réception de votre demande de médiation sous 7j ouvrés et la traitera dans un délai de 2 mois maximum.