

## CHARTRE ÉTHIQUE

Mis à jour le 18/11/2023

Notre organisme de formation est engagé dans une démarche qualité en corrélation avec les exigences de la réglementation du secteur de la formation professionnelle.

Dans le cadre de cette réglementation, et plus précisément en réponse à l'indicateur 27 du Référentiel National Qualité mentionné à l'article L6316-3 du Code du Travail, nous vous demandons de vous engager dans le respect des principes suivants :

### **Législation :**

Je m'engage à connaître et respecter la législation en vigueur. Le cas échéant, je m'engage à obtenir les informations auprès de l'organisme de formation avec lequel je collabore.

Si je suis concerné par ce dispositif, je m'engage notamment à obtenir et transmettre à l'organisme de formation mon numéro de déclaration d'activité en tant que prestataire de formation.

Je m'engage à prendre connaissance du Référentiel National Qualité\* et à mettre en œuvre toute collaboration nécessaire avec le centre de formation pour en respecter sa conformité. (\*accessible sur <https://schiller-advisory.com/qualite.pdf>)

### **Compétence :**

Je m'engage à n'accepter uniquement que les missions relevant de mon champ de compétences et me permettant d'assurer avec professionnalisme l'action qui m'est confiée

Je m'engage à transmettre à l'organisme de formation un CV et des déclarations d'intérêt mises à jour.

Je m'engage à justifier de toutes les démarches de formation continue que je peux effectuer pour le maintien de mes compétences.

### **Évaluation :**

Je m'engage à informer les stagiaires sur l'importance des évaluations de satisfaction dans la dynamique d'amélioration du centre de formation et à transmettre tous les éléments que j'aurais pu détecter durant la formation.

Je m'engage à fournir à l'organisme de formation tous les exercices corrigés et / ou les bilans réalisés auprès des stagiaires tout au long de la formation.

### **Supports**

Je m'engage à transmettre à l'organisme de formation tous les supports que j'aurais mis à disposition du stagiaire tout au long de la formation.

### **Émargement**

Je m'engage à faire signer et à signer moi-même toutes les feuilles d'émargements transmises par le centre de formation et à signaler toute modification de date ou d'horaire.

### **Confidentialité**

Je m'engage à appliquer la règle absolue du secret professionnel dans le cadre de mes missions avec l'organisme de formation.

### **Coopération**

Je m'engage à faire preuve de solidarité, de coopération lors des audits qualité dont l'organisme de formation fera l'objet, dès lors qu'il s'agira d'un dossier stagiaire me concernant.

### **Image de marque**

Je m'engage à donner une image de marque de qualité de l'organisme de formation.